

**BENESTRA**

Číslo zmluvy  
 Dodatok zmluvy  
 Kontaktná osoba  
 E-mail kontaktnej osoby

4759104649

2

Patrik Renováček

**ZMLUVA/DODATOK**

*o poskytovaní verejných služieb (Zmluva o pripojení) uzavretá medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami podľa zák. č. 351/2011 Z. z. o el. komunikáciách. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky a cenník (Tarifa) poskytovateľa.*

**Podnik**

**BENESTRA, s. r. o.**, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 46303502, IČ DPH: SK2023320002,  
 Zápis v OR: OS BA I, oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B, Bankové spojenie: 2622007855/1100 TABA,  
 IBAN: SK29 1100 0000 0026 2200 7855, BIC: TATRSKBX

**Účastník**

Meno a priezvisko .....  
 Obchodné meno .....  
 Bydlisko/Sídlo .....  
 Adresa pre zasielanie faktúr .....  
 Dátum narodenia/IČO .....  
 IC pre DPH .....  
 Telefón .....  
 e-mail .....  
 Zastúpený .....  
 Bankové spojenie .....  
 Majiteľ telefónnej linky .....  
 Telefónne číslo pre xDSL/Naked .....  
 Adresa miesta inštalácie .....

Obecný úrad Koválovec  
 Koválovec 53, 908 63 Radošovce

00309648

DIC|

034/669 6200

Fax|

Patrik Renováček

Zápis OR/ZR|

Obecný úrad Koválovec

034/669 6200

Ref. č. adres. |

1010506601

**Základné služby**

	Počet	Zriaďovací poplatok v € bez DPH	Zriaďovací poplatok v € s DPH	Mesačný poplatok v € bez DPH*	Mesačný poplatok v € s DPH*
ADSL Rapid	Akciové ceny**	0,00	0,00	12,35	14,82
	Cenníkové ceny	60,00	72,00	18,35	22,02

**Prídavné služby**

	Počet				
<výber prídavnej služby>					
<výber prídavnej služby>					
<výber prídavnej služby>					
<výber prídavnej služby>					
<b>Celková cena</b>	---	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12,35</b>	<b>14,82</b>

IP Hlas číslo

+421

TP / ISDN BRA číslo

+421

TP / ISDN BRA typy zariadenia

**Zariadenia**

	Sériové číslo	Jednorázový poplatok v € bez DPH	Jednorázový poplatok v € s DPH	Mesačná splátka v € bez DPH	Mesačná splátka v € s DPH
<výber zariadenia>					
<výber zariadenia>					

Spôsob doručenia zariadenia

Adresa pre doručenie zariadenia

**Doba trvania zmluvy**

- neurčitá (bez viazanosti)
- určitá 12 mesiacov (nová zmluva)
- určitá 12 mesiacov (predĺženie viazanosti)
- určitá 24 mesiacov (nová zmluva)
- určitá 24 mesiacov (predĺženie viazanosti)
- zmena v rámci viazanosti
- prechod z existujúcej DSL na zmluvu bez viazanosti

**Spôsob doručenia faktúry**

Poštou

**Fakturačné obdobie** | Mesačne**Mail pre elektronickú faktúru**

Podnik zriaďuje Pripojenie spravidla do 22 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, avšak Účastník berie na vedomie, že s oníťom na nutnú súčinnosť tretích strán a možno technické komplikácie nejde o garantovanú lehotu, pričom zriadenie Pripojenia oznámi Podnik Účastníkovi telefonicky. Akákoľvek zodpovednosť Podniku v prípade nezriadenia Pripojenia v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Zmluvy a Tarify v pravidelných opakovaných platbách za príslušný kalendárny mesiac vopred na základe faktúr vystavovaných Podnikom, a to počnúc dňom Zriadenia Pripojenia. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

Podniku vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne predchádzajúceho kalendárneho mesiaca, za ktoré sa príslušná platba Odplaty platí. Týmto dňom vzniká Podniku právo vystaviť faktúru za zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, ak si Účastník zvolil spôsob doručenia faktúry elektronickou formou, udeľuje v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiadá o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Tarify (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Tarify). Elektronicke faktúry sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke Podniku; sprístupnenie môže byť podmienené poučením niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronicke faktúry zároveň aj jej zaslaniem na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom ako prílohu elektronickej pošty bez zabezpečenia heslom, ak nie je dohodnuté inak. Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zastanej na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry písomnou žiadosťou adresovanou Podniku. Ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Podniku dohodnuté zaslanie spoločnej faktúry v tlačenej forme, Podnik a Účastník sa dohodli, že tlačená forma faktúry môže obsahovať základnú úroveň rozpisovaných faktúr súhrne za všetky Služby, pričom pre telefonné služby Podnik na požiadanie bezplatne sprístupní Účastníkovi elektronicke podrobné údaje o jednotlivých odhadzujúcich volaniach.

Ak je Služba ADSL/VDSL poskytovaná prostredníctvom prístupovej linky spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorej poskytovanie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj ako „Zmluva ST“), Účastník je povinný mať počas trvania doby určitej v Zmluve, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL/VDSL, v platnosti aj Zmluvu ST. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude mať v platnosti Zmluvu ST, spôsobí tým technickú neuskutočniteľnosť poskytovania Služby ADSL/VDSL zo strany Podniku.

Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy minimálne počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle všeobecných podmienok). Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu porušenia povinností Účastníka (vrátane porušenia povinnosti mať v platnosti Zmluvu ST), Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife.

Podnik nezaväzuje zmluvu uzatvorenú na požiadanie podniku uzatvorenú koncovými zariadeniami Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré nie sú zariadeniami zmluvného dojednania zmluvných strán predchádzajú do vlastníctva Účastníka. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo pripojenie Účastníkovi zriadené. V prípade opakovanej viazanosti platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do sídla Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom riadne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určitá); v prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku.

V prípade, že je Zmluva uzatvorená na dobu určitú (zmluva s viazanosťou), ak žiada zo zmluvných strán písomne oznámiť druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzatvorená, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy na dobu neurčitú.

V prípade, že je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú (zmluva bez viazanosti), výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom zmluvné strany sa dohodli že pokiaľ zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane výpoveď do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota uplynie v posledný deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca. V prípade, ak zmluvná strana doručí výpoveď druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Vznik akýchkoľvek porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť na telefónnom čísle služby zákaznickej podpory 02/322 322 32, adrese elektronickej pošty hotline@benestra.sk alebo písomne na adresu Podniku. Doba prevádzky linky služieb zákaznickej podpory je uvedená na internetovej stránke www.benestra.sk.

Balík neobmedzených volaní FLAT (zahrňa Miestne volania, Medzimestské volanie, Volania do mobilných SK sietí, Volania do sietí Hlas cez Internet, Volania do osobitných sietí, Zahraničné I. pásmo)

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkobjemné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozomenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

### Vyhlasenie Účastníka

Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil so všeobecnými podmienkami spoločnosti BENESTRA, ktoré som prevzal pred podpisom tejto Zmluvy/Dodatku a zaväzujem sa ich dodržiavať, ako aj s Tarifou poskytovateľa, ktorú beriem na vedomie.

Podpis a pečiatka Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu.



V Gbeloch

15.12.2015

Obchodné meno	Jozef Došek - CompTel
Meno a priezvisko	Jozef Došek
Kód partnera	464
Tel. číslo partnera	034/6624 000
E-mail partnera	shop@comptel.sk

Podpis na základe splnomocnenstva Pečiatka  
 Jozef Došek  
 sídlo: Slnavá 134/17, 008 45 Gbeloch  
 prev.: 034/6624 000, 1147 01 Gbeloch  
 IČO: 008 10 664, zriaďovateľ: Jozef Došek, 202899

V Gbeloch 15.12.2015

\*mesačný poplatok nepredstavuje konečnú cenu za službu faktúrovanú Účastníkovi, iba mesačný paušál. Konečná cena bude stanovená v súlade s platným cenníkom poskytovateľa. V prípade akcie sa po uplynutí obdobia, na ktoré sa vzťahuje akciová cena, začne Účastníkovi fakturovať podľa tarify mesačný poplatok za hlavnú službu ako aj prídavnú službu DSL line Naked. Cena s DPH je informatívny údaj kalkulovaný s použitím aktuálne platnej sadzby DPH.

\*\*akciové ceny sú platné po dobu trvania viazanosti zmluvy.

Poznámka: Nová viazanosť od 1.1.2016